



Всемирный день
**безопасности
пациентов**

17 сентября

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
ВСЕМИРНОГО ДНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ В
2022 ГОДУ**

Оглавление

Раздел 1. Участие в мероприятиях федерального уровня	3
1.1 Всероссийская олимпиада по безопасности в здравоохранении	3
1.2 Интерактивный опрос для пациентов и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности пациентов	3
1.3 Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении»	4
Раздел 2. Организация и проведение мероприятий в субъектах Российской Федерации	5
2.1 Рекомендуемые мероприятия для органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации.....	5
2.2 Рекомендуемые мероприятия для общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования.....	7
2.3 Рекомендуемые мероприятия для профессиональных сообществ и ассоциаций	8
2.4 Рекомендуемые мероприятия для медицинских организаций	10
2.5 Рекомендуемые мероприятия для иных заинтересованных лиц.....	12
Приложение 1. Примеры порядка подготовки тематических мероприятий в рамках Всемирного дня безопасности пациентов	15

Раздел 1. Участие в мероприятиях федерального уровня

Важным этапом проведения Всемирного дня безопасности пациентов являются мероприятия федерального уровня (по списку ниже). Считаем целесообразным распространить информацию о возможности участия в них среди максимально широкой аудитории в рамках всех направлений Вашей деятельности.

1.1 Всероссийская олимпиада по безопасности в здравоохранении

Для участия в олимпиаде перейдите по ссылке олимпиады, расположенной на странице Всемирного дня безопасности пациентов в 2022 году:

<http://nqi-russia.ru/events/vsemirnyy-den-bezopasnosti-2022/vserossiyskaya-olimpiada-po-bezopasnosti-v-zdravookhranenii.php>

Цель Олимпиады - выявление уровня компетенций в различных направлениях обеспечения безопасности медицинской деятельности

- Олимпиада проводится в дистанционном формате
- Участие бесплатное, свободное и добровольное
- Олимпиада состоит из 30 вопросов в области качества и безопасности медицинской деятельности
- Время решения Олимпиады – 45 минут
- Ссылка для участия в Олимпиаде будет активна с 00:00 по московскому времени 16 сентября по 23:59 по московскому времени 21 сентября 2022 года сентября

Для участия необходимо:

- Пройти по ссылке Олимпиады, размещенной на информационных материалах, официальных сайтах ОУЗ субъектов РФ, медицинских, научных, аптечных и образовательных организаций субъекта РФ, а также на официальном сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора
- Заполнить регистрационные данные участника

1.2 Интерактивный опрос для пациентов и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности пациентов

Для участия в опросе перейдите по ссылке олимпиады, расположенной на странице Всемирного дня безопасности пациентов в 2022 году:

<http://nqi-russia.ru/events/vsemirnyy-den-bezopasnosti-2022/interaktivnyy-opros-patsientov-i-meditsinskikh-rabotnikov-po-aktualnym-voprosam-bezopasnosti.php>

Цель проведения опроса - анализ осведомленности о приоритетных вопросах, связанных с безопасностью при получении и предоставлении медицинской помощи

- Опрос проводится в электронном формате
- Участие бесплатное, свободное и добровольное
- Опрос представляет собой актуальные вопросы об обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности для пациентов и медицинских работников
- Ссылка для участия в Опросе будет активна с 1 сентября до 21 сентября 2022 года

Для участия необходимо:

- Пройти по ссылке Опроса, размещенной на информационных материалах, официальных сайтах органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья, медицинских, научных, аптечных и образовательных организаций субъекта РФ, а также на официальном сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора
- Заполнить форму опроса
- Поделиться информацией об опросе в социальных сетях

1.3 Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении»

Для участия в конкурсе пройдите по ссылке:

<https://mk.mediexpo.ru/konkurs/>

Цель конкурса – повышение качества и безопасности в медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем.

- Участие бесплатное, свободное и добровольное
- Конкурс состоит из трех туров
- Первый тур – отборочный этап подачи заявки проектной команды
- Второй тур – конкурс презентаций проектов победителей отдельных номинаций

Для участия необходимо:

- Зайти на официальный сайт конкурса «Лидер качества в здравоохранении» по ссылке: <https://mk.mediexpo.ru/konkurs/>
- Заполнить электронную анкету на сайте конкурса до 21 октября

Раздел 2. Организация и проведение мероприятий в субъектах Российской Федерации

Для организации и проведения мероприятий в субъектах Российской Федерации рекомендуем осуществить взаимодействие с региональным подразделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» (<https://волонтеры-медики.рф>).

2.1 Рекомендуемые мероприятия для органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации

Возможные форматы мероприятий:

- Подсветка оранжевым цветом известного памятника или здания, общественного места или природного объекта в честь Всемирного дня безопасности пациентов (видеоролик по подсветке: <https://www.patientsafety.com/en/about-us/news/worldpatientsafetyday2020>);
- Информационные кампании в средствах массовой информации и социальных сетях (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, твитов, выступления на радио и телевидении, статьи и публикации в периодических печатных и электронных изданиях и др.);
- Размещение обучающих тематических видеороликов для персонала, конкурс на лучший видеоролик по безопасности среди медицинских организаций, профессиональных сообществ на предложенные ниже темы;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде на сайтах организаций;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в общественных местах и внутри здания организации, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Чествование работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции для работников по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности;

- Проведение «горячей линии» для пациентов с целью информирования о всемирном дне безопасности и ответов на любые вопросы, касающиеся безопасности пациентов;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров. Донорская акция;
- Видео-интервью с руководителями и представителями медицинских организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

Возможные темы проведения мероприятий:

- Безопасное применение лекарственных препаратов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2022;
- Эпидемиологическая безопасность;
- Лекарственная безопасность;
- Хирургическая безопасность;
- Безопасное обращение медицинских изделий;
- Организация безопасной среды в медицинской организации;
- Важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.;
- Обеспечение безопасного использования донорской крови и ее компонентов в медицинских организациях региона;
- Возможности оказания неотложной медицинской помощи в популярных местах отдыха жителей региона (наличие дефибрилляторов, наличие персонала, обученного навыкам оказания первой доврачебной помощи);
- «Лекарства без вреда!».

Порядок предоставления отчетности о проведенных мероприятиях:

Для формирования сводного отчета о результатах организации и проведения Всемирного дня безопасности пациентов просим в срок не позднее 01.10.2022 заполнить [электронную форму](http://nqi-russia.ru/events/vsemirnyy-den-bezopasnosti-patsientov-v-2022-godu/), размещенную на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.

<http://nqi-russia.ru/events/vsemirnyy-den-bezopasnosti-patsientov-v-2022-godu/>

2.2 Рекомендуемые мероприятия для общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования

Возможные форматы мероприятий:

- Интерактивные мастер-классы;
- Открытые лекции, круглые столы, диспуты;
- Тематические встречи среди студентов, преподавателей и работников;
- «Дни открытых дверей» для студентов и их семей;
- Флешмобы;
- Тематические видеоролики;
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов;
- Раздача сувениров с тематикой Всемирного дня безопасности пациентов (лент, шаров, значков и др.);
- Благотворительная ярмарка;
- Викторины, интерактивные обучающие конкурсы для студентов, приуроченные ко Всемирному дню безопасности пациентов;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки;
- Организуйте «Молодых защитников безопасности пациентов», способных стать вдохновляющей силой для научных исследований, связанных с вопросами безопасности пациентов
- Чествование студентов, работников и преподавателей (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции для студентов, преподавателей и иных специалистов;

- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров;
- Донорская акция среди студентов, преподавателей и работников;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

Возможные темы проведения мероприятий:

- Безопасное применение лекарственных препаратов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2022;
- Эпидемиологическая безопасность;
- Лекарственная безопасность;
- Хирургическая безопасность;
- Безопасное обращение медицинских изделий;
- Организация безопасной среды в медицинской организации;
- Важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.;
- Внедрение системы менеджмента качества в регионе на примере лучших медицинских организаций;
- Как врачу добиться полного доверия пациента?
- Переливание донорской крови и ее компонентов должно быть безопасным!
- Основные риски персонала и пациента при оказании и получении медицинской помощи.

2.3 Рекомендуемые мероприятия для профессиональных сообществ и ассоциаций

Возможные форматы мероприятий:

- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции;
- Проведение исследований и написание научных статей, их публикация;
- Информационные кампании в средствах массовой информации и социальных сетях (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, твитов, выступления на радио и телевидении, статьи и публикации в периодических печатных и электронных изданиях и др.);

- Размещение обучающих тематических видеороликов для персонала, конкурс на лучший видеоролик по безопасности среди профессиональных сообществ на предложенные ниже темы;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде на сайтах организаций;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в общественных местах и внутри здания организации, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Чествование работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Проведение «горячей линии» для пациентов с целью информирования о всемирном дне безопасности и ответов на любые вопросы, касающиеся безопасности пациентов;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров. Донорская акция;
- Благотворительная ярмарка;
- Видео-интервью с руководителями и представителями организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

Возможные темы проведения мероприятий:

- Почему медицина – деятельность повышенного риска?
- Что безопасность значит для Вас?
- Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов на дому?
- Как повысить безопасность при госпитализации?
- Как повысить безопасность на приеме у врача?
- Безопасное применение лекарственных препаратов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2022;

- Эпидемиологическая безопасность;
- Лекарственная безопасность;
- Хирургическая безопасность;
- Безопасное обращение медицинских изделий;
- Организация безопасной среды в медицинской организации;
- Важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др;
- Лозунг “Лекарства без вреда!»;
- Основные риски персонала и пациента при оказании и получении медицинской помощи;
- Как врачу повысить безопасность своей деятельности?
- Регистрация нежелательных событий в медицинской организации: польза или вред?

2.4 Рекомендуемые мероприятия для медицинских организаций

Возможные форматы мероприятий:

- Информационные кампании на сайтах организации (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, твитов, статей и публикаций и др), посвященные актуальным вопросам безопасности пациентов;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в организациях, в т.ч. о привлечении; внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Проведение запланированных флешмобов;
- Раздача сувениров с тематикой Всемирного дня безопасности пациентов (лент, шаров, значков и др.);
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки в приемных отделениях, регистратурах, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Тематические видеоролики;

- Чествование лучших медицинских работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции, форумы для специалистов по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров. Донорская акция;
- Благотворительная ярмарка;
- Видео-интервью с руководителями и представителями проектных медицинских организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

Возможные темы проведения мероприятий:

- Почему медицина – деятельность повышенного риска?
- Основные риски персонала и пациента при оказании медицинской помощи;
- Управление рисками при оказании медицинской помощи;
- Организация системы регистрации нежелательных событий в медицинской организации;
- Что безопасность значит для Вас?
- Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов?
- Как повысить безопасность при госпитализации?
- Как повысить безопасность на приеме у врача?
- Эпидемиологическая безопасность;
- Лекарственная безопасность;
- Хирургическая безопасность;
- Безопасное обращение медицинских изделий;
- Организация безопасной среды в медицинской организации;
- Важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.;

- Безопасное применение лекарственных препаратов - тема Всемирного дня безопасности пациентов 2022;
- Лозунг “Лекарства без вреда!»;

2.5 Рекомендуемые мероприятия для иных заинтересованных лиц

Возможные форматы мероприятий:

- Интерактивные мастер-классы;
- Открытые лекции, круглые столы, диспуты;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции;
- Тематические встречи среди студентов, преподавателей и работников;
- «Дни открытых дверей»;
- Флешмобы;
- Тематические видеоролики;
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов;
- Раздача сувениров с тематикой Всемирного дня безопасности пациентов (лент, шаров, значков и др.);
- Благотворительная ярмарка;
- Викторины, интерактивные обучающие конкурсы;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде;
- Подсветка оранжевым цветом известного памятника или здания, общественного места или природного объекта в честь Всемирного дня безопасности пациентов (видеоролик по подсветке: <https://www.patientsafety.com/en/about-us/news/worldpatientsafetyday2020>);
- Информационные кампании в средствах массовой информации и социальных сетях (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, твитов, выступления на радио и телевидении, статьи и публикации в периодических печатных и электронных изданиях и др.);
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;

- Интерактивные и информационные киоски, стойки;
- Видео-интервью с руководителями и представителями организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Чествование работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров;
- Донорская акция среди студентов, преподавателей и работников;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

Возможные темы проведения мероприятий:

- Почему медицина – деятельность повышенного риска?
- Что безопасность значит для Вас?
- Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов?
- Как повысить безопасность при госпитализации?
- Как повысить безопасность на приеме у врача?
- Безопасное применение лекарственных препаратов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2022;
- Эпидемиологическая безопасность;
- Хирургическая безопасность;
- Безопасное обращение медицинских изделий;
- Организация безопасной среды в медицинской организации;
- Важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.;
- Лозунг “Лекарства без вреда!»;
- Роль пациента в обеспечении его безопасного и эффективного лечения;
- Может ли лечение быть безопасным?

Раздел 3. Информационные материалы

На представленных ниже электронных ресурсах Вы можете скачать материалы информационной кампании.

1. ВОЗ. Всемирный день безопасности

<https://www.who.int/ru/news-room/events/detail/2022/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2022>

2. «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: Всемирный день безопасности 2022 г.

<http://nqi-russia.ru/events/vsemirnyy-den-bezopasnosti-patsientov-v-2022-godu/>

Рекомендуемые материалы для использования:

- Буклеты для медицинских работников
- Буклеты для пациентов
- Презентация для медицинских работников
- Презентация для пациентов
- Постер

Примеры порядка подготовки тематических мероприятий в рамках Всемирного дня безопасности пациентов можно найти в приложении №1.

По всем вопросам, связанным с подготовкой и сопровождением мероприятий, посвященных Всемирному дню безопасности пациентов, рекомендуем обращаться в контакт-центр ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора по телефону +7(495)980-29-35 (доб. 0) или электронной почте info@nqi-russia.ru.

Приложение 1. Примеры порядка подготовки тематических мероприятий в рамках Всемирного дня безопасности пациентов

Флешмоб

Цель флешмоба – привлечь внимание общественности к важности вопросов обеспечения безопасности пациентов. Рекомендуется использовать цветовую гамму и логотип Всемирного дня безопасности пациентов, а также наглядные материалы (плакаты с лозунгами Всемирного дня безопасности пациентов, объемные декоративные буквы и фразы и др.)

- Разработать сценарий флешмоба
- Обеспечить участие во флешмобе студентов, сотрудников образовательной организации
- Осветить проведение флешмоба в региональных СМИ
- Провести флешмоб 17 сентября 2022 г.
- Разместить фото- и видеоматериалы флешмоба в открытых источниках (телевидение, сеть Интернет) с использованием хэштегов #ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay
- Возможна дополнительная активность в виде организации челленджа в сети TikTok на тему «Почему безопасность важна?»



Проведение тематической пресс-конференции и выступления руководителей и представителей общеобразовательной организации

- Провести тематическую пресс-конференцию (брифинг) по вопросам безопасности пациентов
- Организовать выступление (интервью) руководителя образовательной организации на телевидении, радио, в печатных СМИ о ключевых направлениях обеспечения безопасности медицинской деятельности, о привлечении внимания пациентов к вопросам ответственности за собственное здоровье и формировании приверженности к лечению
- Обеспечить размещение информационных методических материалов на официальном сайте и в общедоступных местах образовательной организации
- Сопровождать публикацию информации, посвященной Всемирному дню безопасности пациентов, в социальных сетях хэштегами #ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay



Проведение «Дня открытых дверей» для пациентов и их семей

Медицинские организации, успешно прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора, могут провести «День открытых дверей» для пациентов и их родственников – открытое мероприятие со свободным доступом и открытым форматом проведения. В рамках «Дня открытых дверей» пациентам и их родственникам будет представлена информация о том, что именно медицинская организация делает для того, чтобы они чувствовали себя в безопасности и получали положительный эмоциональный опыт при оказании медицинской помощи.

В текущей эпидемиологической ситуации возможно проведение данного мероприятия в онлайн-формате на собственной площадке МО.

Организация профессиональными сообществами тематических лекториев, в т.ч. с участием экспертов ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

В рамках данной активности профессиональным сообществам предлагается организовать тематические онлайн-лекции и активно привлекать слушателей к участию. Темы лекций могут быть смешанными, т.е. «безопасность пациентов и ...», например, «влияние эмоционального выгорания медицинских работников на безопасность пациентов».

В случае привлечения существенного количества слушателей ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора может поддержать организатора, направив на лекцию наших экспертов с целью обмена мнениями и предоставления комментариев по актуальным вопросам.

Опыт проведения Всемирного дня безопасности пациентов



Телебашня Якутска загорится оранжевым цветом в честь Всемирного дня безопасности пациентов



17 сентября в честь Всемирного дня безопасности пациентов архитектурно-художественная иллюминация телебашни в Якутске будет окрашена в оранжевый цвет с 21:00 до 22:00 часов по якутскому времени, сообщает пресс-служба Миншароо Якутии

17.09.2021 17:05

В Тюменском ГМУ отметили Всемирный день безопасности пациентов



[Тюменский государственный медицинский университет](#)

Самый большой роддом Владивостока вышел в прямой эфир

Трансляция собрала более 1000 просмотров за 24 часа после окончания эфира.

